

ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

1. El alcance del Sistema Integrado de Gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 de SILSA es:

“SERVICIOS DE LIMPIEZA DE INSTALACIONES Y ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y LIMPIEZA ESPECIALIZADA A NIVEL NACIONAL”

Con dirección: Calle Los Negocios 336 – Urb. Limatambo – Surquillo – Lima, para la realización de las actividades administrativas.

Con Dirección: Calle Los Negocios 403 – Urb. Limatambo – Surquillo – Lima, para las actividades de almacén y despacho.

Y a nivel nacional en las sedes de los clientes, donde SILSA brinde servicios.

Silsa se excluye de los siguientes requisitos *de la norma ISO 9001:2015*:

8.3 Diseño y Desarrollo de Productos y Servicios, debido a que, para la prestación de servicios, no se realiza.

8.5.1 f) Validación y revalidación; SILSA no requiere la validación de sus procesos, debido a que todos los productos resultantes de sus procesos pueden verificarse mediante actividades de seguimiento y medición.

Estas exclusiones no afectan al producto ni la capacidad de SILSA para brindar sus servicios. Asimismo, no la absuelven de su responsabilidad para brindar servicios que cumplan los requisitos del cliente y las reglamentaciones vigentes.